

Overleg LSBO met wethouder Biersteker,
17 april 2019.



Van meerdere kanten heeft de LSBO reacties ontvangen over de ontstane wachtlijsten bij de WMO en de slechte afhandeling van levering en reparatie van rolstoelen. Tijd om een afspraak te maken met de wethouder om de problemen voor te leggen en van haar te horen wat de redenen zijn en wanneer er verbetering van de situatie te verwachten is. De wethouder legt uit dat vanwege de verandering t.a.v. de eigen bijdrage van een inkomensafhankelijke naar een maximale bijdrage van € 17,50 per periode er 700 extra aanvragen voor WMO-voorzieningen zijn gedaan. Dit vergt een ontzettende werkdruk en draagt bij aan de toch al bestaande wachtlijst. Inmiddels zijn door de raad extra Fte's en financiën toegezegd en wordt er naarstig gezocht naar uitbreiding van personeel, intern zowel als extern, wel met dien verstande dat als de wachtlijsten zijn weggewerkt teruggekeerd wordt naar de oude situatie. Echter in het overleg van maart 2018 heeft de toenmalige wethouder al vermeld dat er een uitbreiding van fte's zou komen en de verwachting was dat de wachtlijsten binnen 6 weken weggewerkt zouden zijn en in november werd dezelfde periode genoemd. Aangegeven wordt dat het moeilijk is gekwalificeerd personeel te vinden bovendien kampt de afdeling met 4 langdurig zieken.

De verandering van de eigen bijdrage heeft ook financiële gevolgen voor de gemeente die niet geheel door het rijk gecompenseerd worden.

Ten aanzien van de levering en reparatie van rolstoelen e.d. geeft de wethouder aan dat ze op de hoogte zijn van de schrijnende situatie die is ontstaan. Aan het eind van dit jaar loopt het contract met de leverancier af en komt er een nieuwe aanbesteding. Er is bij andere gemeenten geïnformeerd naar de kwaliteit van andere leveranciers maar ook die laat te wensen over. Bij de nieuwe aanbestedingen wordt geprobeerd betere borgafspraken te maken. Middels een voorbeeld wordt duidelijk gemaakt hoe men de slechte levering van rolstoelen ervaart. Vooral de communicatie wordt gemist. De wethouder geeft aan dat, zodra de beschikking rond is, de leverancier verantwoordelijk is voor de afhandeling en de gemeente op de achtergrond blijft. Wel worden er monitorgesprekken gevoerd! Voor de aanvrager is dit echter niet altijd duidelijk en die ervaren het dan als dat ze er alleen voor staan. Immers de leverancier blijft in gebreke ten aanzien van communicatie en levering maar ook van de

gemeente wordt niets meer vernomen. Er is inmiddels 1 'in gebreke stelling' ingediend. De vraag is of je daar mee naar buiten moet komen. Lost het iets op of heeft het een tegenovergestelde werking. Het is beter oplossingsgericht te werken en te blijven communiceren! Er wordt nog even gesproken over het omvallen van boosters met 3 wielen. In de media zijn deze gevaren aan de orde geweest. De problematiek is niet bekend bij de wethouder maar het is een aandachtspunt.

De wethouder heeft verder aangegeven dat de gemeente naar de burgers toe wil en meer wijkgericht gaan werken. Wijkteams worden opnieuw ingericht met ontmoetingsplaatsen in de wijk.