

## **Agenda van de ledenvergadering van de afdeling Den Helder van de PCOB op donderdag 20 maart 2019**

Aanvang 14.30 uur in de Vredeskerk, Torplaan 26.

1. Opening door de voorzitter de heer J. van der Velde
2. Vaststelling notulen jaarvergadering 2018 (zie hierna)
3. Jaarverslag 2018 (zie hierna)
4. Verslag van de kascontrolecommissie
5. Financieel jaarverslag 2018 en begroting 2019
6. Contributie 2020
7. Verkiezing kascontrolecommissie 2019
8. Mededeling van een aantal ontwikkelingen
9. Rondvraag
10. Sluiting van de ledenvergadering

### **Notulen van de algemene ledenvergadering van de afdeling Den Helder op 15 maart 2018**

Aanwezig: 53 leden, de aanwezige bestuursleden daaronder begrepen,

Afwezig: alle andere leden.

Afbericht van: mevr. T. Biersteker-Giljou, dhr. I. Timmermans, dhr. en mevr. Nelis, mevr. J. Hoelandt mevr. J.H. Mol en dhr. B. Pieplenbosch.

Opening door de voorzitter

De voorzitter, dhr. J. van der Velde opent om 14.32 uur de vergadering met een hartelijk welkom voor de aanwezigen. In het bijzonder heet hij het erelid dhr. J.A.H. Ellermeijer welkom. Hij meldt de aanwezigen dat deze vergadering wel hun jaarvergadering is waarop het bestuur aan hen verantwoording aflegt. Daarbij gaat het om de vragen of het bestuur het goed gedaan heeft en of het genoeg was. Voor wat betreft de toekomst geeft hij aan dat het motto is: u vraagt en wij draaien. Op zijn verzoek krijgen alle vrijwilligers een daverend applaus voor hun werk voor onze afdeling van de PCOB.

Jaarverslag 2017

Het jaarverslag wordt ongewijzigd vastgesteld. Dhr. R. Boersma vindt het verslag duidelijk gemaakt voor de ouderen en hij vindt het er geweldig uitzien. Hij complimenteert de secretaris daar mee.

Hij geeft aan regelmatig de naam van dhr. R. Holtman tegen te zijn gekomen als regiocoördinator. Die rol is hem niet zo duidelijk. Hij vindt in het verslag niet terug wat precies de link is tussen de afdeling en het landelijk bestuur.

De voorzitter legt uit dat er tenminste één keer per jaar een regiobijeenkomst is waarop alle afdelingen van de regio samenkomen met een delegatie van het landelijk bestuur. Dit jaar hebben wij zelf het initiatief genomen om een kleinschalige regiobijeenkomst te organiseren, alleen met de afdelingen bij ons in de buurt om zo het onderling contact te bevorderen. Ook daarbij was het landelijk bestuur vertegenwoordigd.

Dhr. Ellermeijer neemt het woord en legt uit dat er een ledenraad is die door de leden wordt gekozen. Deze ledenraad controleert het bestuur. De huidige vertegenwoordiger van ons in de ledenraad houdt goed voeling met de afdelingen namens welke hij in de ledenraad zit.

De secretaris geeft aan dat er naast het bestuur en de ledenraad, alle bestaande uit vrijwilligers, ook een bureau is waar betaalde krachten voor de vereniging aan het werk zijn. Af en toe komt iemand van dit landelijk bureau langs op een van onze bestuursvergaderingen.

De heer Boersma vraagt om eens in Reflexief een organogram op te nemen. Vooral ook omdat driekwart van de contributie naar het landelijk deel van de vereniging gaat.

Hij stelt vervolgens een tweede vraag. Hij heeft gelezen dat er opzeggingen zijn om financiële redenen. Dat kan hij zich voorstellen. Hij wordt er een beetje verdrietig van. Hij vraagt naar mogelijkheden om deze mensen toch binnenboord te houden. De voorzitter legt uit dat dat niet zo makkelijk is. Dhr. Ellermeijer neemt het woord en zegt belastinginvuller te zijn en dat hij in die rol mensen ziet die het geld bijna niet hebben en toch lid blijven en mensen die het zich makkelijk kunnen permitteren en om financiële redenen opzeggen. Maar minder draagkrachtige leden tegemoetkomen is niet zo makkelijk te realiseren.

De penningmeester geeft later in de vergadering aan dat differentiatie van contributie alleen mogelijk is als iemand zijn volledige inkomen voorlegt. Hij vindt dat te ver gaan. Hij vindt het niet zijn taak hiermee om te gaan. Bovendien is de contributie niet echt hoog: ongeveer de prijs van een kopje koffie per maand.

Dhr. Ellermeijer meldt dat hij het voor de bezorgers bezwaarlijk vindt dat het jaarverslag op A4 is afgedrukt. Maar de andere bezorgers heeft het bestuur daar niet over gehoord.

Mevr. G. Akker vraagt naar het verplaatsen van de themamiddag naar de woensdag en de communicatie hierover. De boodschap heeft in Reflexief gestaan en het staat op de website bovenaan de lijst met activiteiten. Deze boodschap blijft daar het hele jaar staan.

#### Verslag van de kascontrolecommissie

Dhr. R.J. Kwast vertelt dat de commissie, bestaande uit dhr. Kwast en mevr. H. de Jonge, de stukken heeft gecontroleerd. Hij geeft aan dat het er voortreffelijk uitzag en stelt de vergadering voor het bestuur te dechargeren. De vergadering stemt hiermee in. Hij vraagt een applaus voor de penningmeester die dat rijkelijk krijgt.

#### Financieel jaarverslag 2017 en begroting 2018

Dhr. Kwast vraagt naar de oninbare contributie. De penningmeester geeft aan dat een van de belangrijkste oorzaken voor het niet inbaar zijn van de contributie is dat iemand overlijdt voor het betalen ervan. Ook opname in een verpleeghuis of verhuizing zijn oorzaken die voorkomen. Het kan zo in een jaar aardig oplopen, ondanks de best wel hoge afdracht naar het landelijk bureau.

Dhr. Bakker vraagt naar het aantal leden met een automatische incasso. We zitten nog niet op de helft, maar het worden er wel elk jaar meer.

Vorig jaar is de penningmeester nog uitgegaan voor een begroot tekort voor 2017. Nu blijkt er een positief saldo te staan. Het valt dus mee.

Hij gaat verder met de begroting voor 2018. Dhr. Kwast vraagt wat subsidie Zwolle gevolgd door twee streepjes betekent. Deze post staat in de begroting omdat het soms mogelijk is van het landelijk bestuur subsidie te krijgen. Dat is van tevoren niet te voorspellen.

#### Verkiezing kascontrolecommissie 2018

Mevr. A. Stolk is aftredend. De heren Kwast en Bakker blijven. Er moet een nieuwe reserve komen. Spontaan meldt zich dhr. Boersma.

#### Mededeling van een aantal ontwikkelingen

De voorzitter gaat kort in op de samenwerking tussen de PCOB en de KBO.

Mevr. I. van Straaten maakt deel uit van een lezerspanel opgezet ten behoeve van het magazine.

Mevr. A. Leemans vertelt iets over de samenwerking met Tellus die op initiatief van de nieuwe directeur tot stand is gekomen. De komende paasactiviteit in de Lichtboei is hiervan het eerste concrete resultaat.

Rondvraag

Mevr. A. Ellermeijer geeft aan dat voor de meerdaagse reis verderop in het jaar nog plaatsen vrij zijn.

De voorzitter sluit de vergadering om 15.13 uur.

## Jaarverslag 2018 van de afdeling Den Helder van de PCOB.

### Voorwoord van de voorzitter

In dit jaarverslag sluiten we een verenigingsjaar af dat weer bol stond van activiteiten, bijeenkomsten en hulpdiensten. De verscheidenheid was wel de grootste kracht en zorgde er wederom voor dat er voor iedereen wat wils was. Hoewel, eigenlijk schulde de echte kracht natuurlijk weer in de vele vrijwilligers die het hele jaar belangeloos hun tijd en energie gestoken hebben in het uitoefenen van hun taken. Terwijl u verderop in dit jaarverslag leest wat de afzonderlijke commissies melden over alles wat het afgelopen jaar heeft plaats gevonden, hecht ik er waarde aan om al onze vrijwilligers van harte te bedanken. Het is elke keer weer bijzonder om van andere afdelingen te mogen horen hoe jaloers ze zijn op onze grote groep vrijwilligers. Ik kan dan ook niet genoeg benadrukken dat alle ideeën, plannen en fantastische organisatiemodellen in de prullenbak kunnen als niemand zich geroepen zou voelen om daar uitvoering aan te geven. Geroepen is inderdaad hier wel het juiste woord, vrijwilligers voeren niet zomaar opdrachten uit, ze voelen zich geroepen om klaar te staan voor de taken die ze op zich genomen hebben. Ze beseffen het zelf misschien niet eens zo bewust, maar ze zijn de pijlers onder het gebouw, de raderen in de machine en de schakels in de ketting. Tot slot van dit korte voorwoord rest mij nog slechts te vermelden:

PCOB-vrijwilligers, we zijn trots op jullie!

Jan van der Velde, voorzitter

### Bestuurssamenstelling.

In 2018 bestond het bestuur uit: Mevr. R. Bok, dhr. W. Bouw, mevr. M. R. Hoelandt, mevr. A. Huiberts, mevr. A. Leemans, mevr. G. de Ruijter, dhr. J.A. van Schijndel (penningmeester), dhr. C. van der Spek, dhr. J. Stam (secretaris), dhr. J. van der Velde (voorzitter), mevr. F.J. van der Zee.

### Bestuursvergaderingen.

Het bestuur heeft dit jaar tien keer vergaderd. De vergaderingen werden alle gehouden in de Vredeskerk. Daarnaast werd er door een deel van het bestuur een extra vergadering gehouden op 1 juli 2018, omdat dat met het oog op een aantal activiteiten nodig was. Op de vergadering in februari was de heer Mosk van zorggroep Tellus aanwezig. Hij zocht naar mogelijkheden om samen met de PCOB-activiteiten te organiseren, hetgeen ook daadwerkelijk een keer gebeurd is. Helaas is het door omstandigheden in 2018 bij die ene keer gebleven, maar er komt vast een vervolg in 2019.

### Leden

De afname van het aantal leden heeft zich dit jaar wederom voortgezet. Aan het begin van 2018 telden we 703 leden. Aan het einde van het jaar waren het er 680, wat een afname betekent van 23 leden. Het past helaas in een landelijke trend.

Werden bij het opzeggen vorig jaar nog vooral financiële redenen aangevoerd, dit jaar was het argument erg vaak dat men niets meer aan het lidmaatschap had. Kennelijk wordt er dan niet meer meegedaan met de activiteiten en maakt men ook geen gebruik van de kortingen. Het is jammer dat het solidariteitsbeginsel bij deze opzeggingen kennelijk geen rol speelt.

In 2018

- hebben we 43 nieuwe leden mogen verwelkomen;
- hebben 35 leden bedankt, daaronder gerekend 3 leden die de stad uit zijn verhuisd en mogelijk elders weer lid zijn geworden;
- zijn 31 leden overleden;
- zijn 30 leden verhuisd binnen de gemeente zonder opzegging.

Het aantal beëindigingen van het lidmaatschap is hiermee 66, waar 43 nieuwe aanmeldingen tegenover staan. Een terugloop dus van 23 leden, hetgeen iets minder is dan de 33 in elk van de twee voorgaande jaren.

Het aantal van 43 nieuwe aanmeldingen is zeer bemoedigend, maar helaas niet genoeg om de terugloop te stuiten.

Op 31 december was de verdeling van het aantal leden over de wijken als volgt:

Centrum:	161
Nieuw Den Helder:	142
De Schooten:	262
Julianadorp:	112
Buiten Den Helder:	3

De verloop van het ledental is als volgt over de wijken verdeeld:

Centrum:	-5
Nieuw Den Helder:	-12
De Schooten:	0
Julianadorp:	-6
Buiten Den Helder:	0

De terugloop is dus in Nieuw Den Helder het grootst geweest.

Het aantal van 680 leden op 31 december bestond uit 354 individuele leden en 163 paren.

Per 31 december was de gemiddelde leeftijd van alle leden 77,2 jaar, hetgeen 0,5 jaar meer is dan vorig jaar.

De leeftijd die het meest voorkomt, de modus, was 79,0 jaar, 8 jaar groter dan vorig jaar. De mediaan was 77,5, een half jaar groter dan vorig jaar, hetgeen wil zeggen dat de helft van de leden jonger is dan 77,5. Dat is belangrijk omdat we voortdurend op zoek zijn naar leden die mee willen helpen met wat dan ook en die zoeken we toch vooral in de jongste helft.

### **Lief en leed.**

Het afgelopen jaar kenmerkte zich vooral door het grote aantal echtparen dat hun huwelijksjubileum vierden.

Negen echtparen vierden hun gouden huwelijksfeest. Elf echtparen waren 55 jaar getrouwd en dit staat voor smaragd. Zeven echtparen vierden hun diamanten huwelijksfeest en maar liefst drie echtparen waren 65 jaar getrouwd en vierden dus hun briljanten jubileum.

Verder hebben onze bezoekdames veel verjaardagsbezoeken afgelegd. Uit de enthousiaste verhalen blijkt wel dat dit zeer op prijs wordt gesteld. Ook hebben zij voor zover zij op de hoogte waren onze zieken bezocht.

Er is dus weer veel werk verzet, maar zowel de bezoekdames als onze leden hebben hier wederzijds veel genoeg aan beleefd.

### **Reflexief.**

Ons maandblad Reflexief wordt door de meeste leden goed gelezen. Dat blijkt wel uit het feit dat onze hulpverleners vaak door onze leden zijn benaderd. Het bestuur zorgde voor het merendeel van de artikelen, maar ook van een aantal vrijwilligers werd de nodige kopij ontvangen. Reflexief verscheen 10 keer. In januari en juli verscheen er geen uitgave i.v.m. de vakanties en de feestdagen.

In mei 2018 werden wij geconfronteerd met de nieuwe Europese wet op de Privacy, in Nederland de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geheten. Dit betekende dat we nog veel zorgvuldiger om moesten gaan met afbeeldingen of foto's van personen: deze personen moeten nu schriftelijke toestemming hebben gegeven. Dat is ook de reden dat we nu voor op het titelblad kiezen voor de tekeningen van dhr. Ellermeijer. Het zijn stukjes van Den Helder, waar hij verder in het blad ook een toelichting op geeft.

De zorgvuldigheid bij het plaatsen van afbeeldingen waarop auteursrechten van toepassing kunnen zijn, is sterk toegenomen nadat zich eenmaal een incident op dit punt had voorgedaan.

### **Belastinghulp.**

De zes HUBA's hebben ongeveer 250 adressen bezocht en onze leden geholpen met het invullen van de aangifte inkomstenbelasting over 2017.

Het aantal aanvragen is ongeveer gelijk gebleven met voorgaande jaren. In het komende jaar verwachten we echter een vermindering. We constateerden namelijk dat verschillende leden die gebruik maken van onze diensten in de loop van dit jaar zijn overleden.

Naast de inkomstenbelasting hebben de HUBA's ook de huur- en zorgtoeslag bekeken en als dat nodig was ook wijzigingen aangevraagd.

Het aanvragen van een machtigingscode, nodig voor de inkomstenbelasting, gaf een hoop werk, dat nog verergerd werd doordat er voor de toeslagen een aparte machtigingscode moest worden aangevraagd.

Deze nieuwe werkwijze zal in 2019, als er aangifte over 2018 moet worden gedaan, ook gehanteerd worden, met dit verschil dat voor degenen die over 2017 een machtigingscode ontvingen, deze nu rechtstreeks van de belastingdienst krijgen toegestuurd, zodat de HUBA's alleen nog voor nieuwe klanten deze zullen moeten aanvragen.

### **Thuisadministratie**

Helaas maken er tot nu toe weinig mensen gebruik van de hulp bij de thuisadministratie. Hopelijk komt dat doordat de meeste leden dit nog goed zelf kunnen. Niettemin is er een groep, gemiddeld 10 per jaar, die er wel gebruik van maakt.

### **Reiscommissie**

De dagreizen en de meerdaagse reis waren een groot succes. Altijd heerste er een gezellige sfeer in de bus en genoten de deelnemers van de plaatsen die we bezochten. Een leuk onderdeel bij elke reis is de uitleg van de chauffeur. Vaak reden we via mooie binnenwegen en vertelde hij over de omgeving. Bij de meerdaagse reis troffen we een fijn hotel met Nederlandse leiding, mooie kamers en heerlijke maaltijden. Er waren Interessante excursies en na afloop een gezellige reünie met een fotocollage van de reis.

### **Themamiddagen**

In 2018 organiseerde de themamiddag-commissie 8 themamiddagen. De opkomst was over het algemeen van 40 tot 75 personen.

Op 17 januari sprak mevrouw Janny de Heer over haar boeken.

Op 21 februari nam de heer R. Tompot ons mee naar India. Hij vertelde over de hulp van Helderse ondernemers aan de allerarmsten in dat land.

Op 15 maart was de PCOB-jaarvergadering met na de pauze de lezing van onze burgemeester K. Schuiling.

Op 18 april kwam Mw. dr. Wittenberg ons vertellen over haar werk als geriater in ons ziekenhuis.

Op 16 mei hadden we het IVC uitgenodigd om ons iets over hun werk te vertellen.

Op 13 juni vertelde de heer H. Ellermeijer over wandelingen in de Alpen op de grens van Oostenrijk en Italië.

Op 19 september kwam de heer A. Koning vertellen over de Stelling van Den Helder.

Op 17 oktober hadden we de heer Wouters van de ambulancedienst uitgenodigd, maar zijn werk liet niet toe dat hij kon komen.

Gelukkig vonden we de heer Ellermeijer bereid zijn plaats in te nemen en hij vertelde voor een afgeladen zaal over Pompeï.

Op 21 november was de heer Jan Kikkert onze spreker. Hij nam ons mee in de geschiedenis van de Rijkswerf.

Al met al een zeer afwisselend programma en een weer stijgend aantal bezoekers.

### **Excursies**

Dit jaar zijn er geen excursies geweest. Dit komt doordat te weinig personen intekenden. Misschien dat men er naast de reizen en museumbezoeken er de tijd niet meer voor wilde vrijmaken.

### **Museumbezoek**

Dit jaar zijn we met de trein naar Amsterdam, Den Haag en Hilversum gegaan.

In Amsterdam brachten we een bezoek aan Het Rijksmuseum. We bewonderden o.a. de 2 gerestaureerde schilderijen van het echtpaar Martin en Oopjen uit 1634 geschilderd door Rembrandt. In Den Haag bezochten we het Mauritshuis: hier hangen heel veel kunstobjecten, met werken van o.a. Rembrandt, Vermeer (meisje met de parel, gezicht op Delft), Carel Fabritius (het puttertje) en Paulus Potter. We hebben de stier eens goed bekeken en anatomisch klopt er niets van.

Daarna gingen we naar Museum Bredius. Het museum met een collectie oude kunst verzameld door Abraham Bredius en na zijn dood in 1946 geschonken aan de gemeente Den Haag.

In Hilversum bezochten we Beeld en Geluid. Het Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid is een audiovisueel archief met museale functies. Daar hebben we genoten van oude fragmenten van tv series.

We doen ons best om het zo gevarieerd mogelijk te maken. Er is veel animo voor het museumdagje, voor ons heel fijn om weer door te gaan in 2019.

### **Bingo**

De bingomiddagen werden goed bezocht en waren altijd heel gezellig. Er wordt heel wat afgekletst, maar tijdens de bingorondes is het muisstil. De dames de Ruijter en Leemans zorgden voor leuke prijsjes en de heren Bouw en van der Velde draaiden op hun geheel eigen en onnavolgbare wijze de bingo. Van de opbrengst wordt een groot deel besteed aan de prijzen, maar er wordt ook een donatie gedaan aan het Lief en Leedfonds en de Kerstviering. In 2019 staat de bingomiddag wat vaker op de agenda, namelijk eens per maand.

### **Sjoelen "Laat ons maar Schuiven"**

In april 2019 is het alweer 2 jaar geleden dat we gestart zijn met het sjoelen, eenmaal per maand op de dinsdagmiddag in Sporthal 'De Draaikolk'.

Zijn we de eerste keer gestart met een tiental deelnemers, momenteel is dat aantal opgelopen tot zestien trouwe deelnemers

Het is een gezellige, vaste groep sjoelers geworden die heel trouw iedere maand weer komen. Maar natuurlijk is iedereen van harte welkom.

Gezelligheid staat voorop en als je dan ook nog aardig wat punten scoort is dat geweldig.

Omdat het telkens op een middag wordt gehouden, is het niet nodig dat men 's avonds de deur uit moet, wat toch voor veel ouderen bezwaarlijk zou zijn.

Al met al steeds weer een heel gezellige middag met in de pauze een heerlijk kopje koffie of thee met wat lekkers erbij en na afloop nog een kleine loterij.

De data worden in de Reflexief vermeld. We zien u graag komen bij het sjoelen.

### **Wandelclub “Weer of geen Weer”**

Iedere dinsdagmorgen gaat de wandelgroep Weer of geen Weer van start. Om exact half tien vertrekken we van de afgesproken plaats.

Het aantal wandelaars ligt meestal tussen de 20 tot 25 deelnemers, maar er zijn ook wel uitschieters met tegen de dertig liefhebbers.

De wandelaars komen uit verschillende wijken tot Julianadorp aan toe. Er is zelfs een meneer uit Callantsoog.

Doordat telkens de startplaats een andere locatie is, hoeft men niet iedere week het zelfde rondje te lopen.

Door iedere week een andere route te volgen, kom je op plekjes die voor velen toch nieuw zijn en waarvan men het bestaan niet wist.

Twee maal per jaar kiezen we ervoor om met elkaar na de wandeling te gaan lunchen, ook steeds weer op een andere locatie.

Al met al is het een hele vaste groep. Maar in de loop van het jaar komen er telkens toch weer nieuwe wandelaars bij.

Bij degenen die niet meer mee kunnen wandelen, zijn er, die na afloop van de wandeling, wel gezellig komen koffie drinken om zo de sociale contacten bij houden.

Er zijn er ook, die door deel te nemen aan het wandelen, lid zijn geworden van de PCOB. Die worden daarna via Reflexief op de hoogte gehouden van alle activiteiten die georganiseerd worden.

Voor degenen die nog (geen) lid zijn van de PCOB, staat de informatie ook meestal in de rubriek kort en klein van het Noord Hollands Dagblad.

### **Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA'S)**

De VOA's zijn een begrip onder onze leden en als ze ons nodig hebben weten ze ons te vinden. Nieuw is dat we via de Reflexief proberen u te informeren over allerlei zaken die aandacht verdienen zoals bijvoorbeeld eenzaamheid, de hulpwijzer en informatie over WMO.

### **LSBO**

Onze eerste activiteit van 2018 was de verkiezingsbijeenkomst voorafgaande aan de gemeenteraadsverkiezingen. Heel veel partijen hebben gehoor gegeven aan onze oproep mee te doen aan het debat. Voor de bezoekers, maar zeker ook voor ons, een heel geslaagde middag.

Later dit jaar was er een cursusmiddag “omgaan met computer” waar met name het internetbankieren aan de orde is geweest.

In het afgelopen jaar heeft de LSBO overleg gehad met de nieuwe wethouder Tjitske Biersteker. Naast het kennismaken is de stand van zaken op het Sociaal Domein aan de orde geweest. De wachtlijsten zijn bijna weggewerkt. Het probleem is en blijft de rolstoelvoorziening, waar we wederom aandacht voor hebben gevraagd.

De LSBO heeft deelgenomen aan verschillende projecten zoals bijvoorbeeld een project over eenzaamheid.

In oktober was er de 16e editie van de 55+Beurs. Evenals in voorgaande jaren was de beurs drukbezocht en waren deelnemers en bezoekers zeer tevreden. Naast vertrouwde deelnemers waren er ook weer een aantal nieuwe, waardoor de beurs interessant blijft voor bezoekers. Van verschillende kanten hebben deelnemers ons ideeën aangereikt voor de volgende editie van de beurs. In de komende periode gaan wij hiermee aan de slag en worden deze personen uitgenodigd om hun voorstellen verder aan ons te presenteren.

### **Hulpdienst.**

Met drie personen proberen we de meeste aanvragen te honoreren. Vaak lukt dat en soms moeten we een aanvraag weigeren, omdat er geen personele capaciteit is. U begrijpt het al: we zoeken nog een paar enthousiaste vrijwilligers die af en toe een klusje bij één van onze leden wil uitvoeren. Het afgelopen jaar was een relatief rustig jaar. De meeste klussen waren binnen de twee uur geklaard. Het werk varieert van het nakijken van de afstandsbediening tot en met ophangen van lampen/planken aan de muur of plafond. Helaas is het klein tuinonderhoud erbij in geschoten en dat is jammer het is meestal wat snoei en opruimwerk. Maar de mensen die we hebben kunnen helpen waren er blij mee en wij gaan er in 2019 zoveel mogelijk mee door.

### **PCOB-autodienst.**

Met enige regelmaat doet men een beroep op deze dienst. Niet zo heel vaak, maar genoeg om te zien dat het voor nogal wat ouderen een uitkomst is om op deze wijze vervoer te kunnen krijgen. In het algemeen wordt iedere aanvraag gehonoreerd. Het is nog niet voorgekomen dat we iemand moesten teleurstellen.

### **PCOB-computerhulp.**

In 2018 heeft de computer hulpdienst weer diverse problemen kunnen oplossen. Soms was een telefonische consultatie voldoende, maar vaak waren de problemen/storingen dusdanig groot dat fysieke aanwezigheid geboden was. Voor de meeste vragen is een oplossing gevonden; bij enkele vragen hebben we advies gegeven voor een mogelijk vervolg of was een oplossing niet mogelijk. In totaal is er door 22 personen één of meerdere keren hulp ingeroepen, is er 31 keer een bezoek geweest en is er 6 keer per telefoon of e-mail een oplossing gevonden of advies gegeven.

### **Tot slot**

Het is een opmerkelijk fenomeen dat aan de activiteiten door verschillende groepen leden worden deelgenomen, zonder dat er tussen die groepen al te veel overlap bestaat. Hierdoor kunnen we voor een groot deel van onze leden wat betekenen, waarbij elk lid zijn favoriete activiteit kiest. Zonder de inzet van de huidige grote groep vrijwilligers had dit allemaal niet gekund. Vrijwilligers worden echter, net als iedereen, ouder. Daarom zouden we graag zien dat van de jongere helft van onze leden er zich geroepen voelen om als vrijwilliger – voor welke activiteit dan ook – mee te gaan doen, meer dan tot nu toe het geval is, om op deze wijze de continuïteit te garanderen. Jaarlijks worden alle betrokken vrijwilligers bedankt voor hun bijdragen met een gezellige avond in januari.

**RESULTATENREKENING 2018 en  
BEGROTING 2019**

	Resultaat	Begroting		Resultaat	Begroting
	2018	2019		2018	2019
<b>KOSTEN:</b>			<b>OPBRENGSTEN:</b>		
Afdracht PCOB	€ 15.618,00	€ 13.886,50	Contributies	€ 20.659,00	€ 19.804,00
Ledenbijeenkomsten	€ 1.499,84	€ 1.500,00	Subsidies Zwolle	€ -	€ -
Zaalhuur Den Helder	€ 1.200,00	€ 1.200,00	Overige inkomsten	€ 20,10	€ 15,00
Vergaderkosten	€ -	€ -	Advertenties	€ 820,00	€ 850,00
Nieuwsbrieven	€ 2.869,59	€ 2.750,00	Giften/donaties	€ 188,80	€ 200,00
Voorlichting/PR	€ 465,27	€ 450,00			
Administratiekosten	€ 136,50	€ 150,00			
Algemene kosten	€ -	€ -			
Lief en Leed	€ 284,75	€ 450,00			
Jubileum 25 jaar PCOB	€ -	€ -			
Oninbare bedragen	€ 352,00	€ 350,00			
Resultaat	€ -738,05	€ 132,50			
	<b>€ 21.687,90</b>	<b>€ 20.869,00</b>		<b>€ 21.687,90</b>	<b>€ 20.869,00</b>

**BALANS PER 31 DECEMBER 2018**

	2017	2018		2017	2018
Liquide middelen:			Eigen Vermogen	€ 17.755,65	€ 17.017,60
Kas	€ 64,82	€ 66,87	Voorzieningen	€ 5.368,53	€ 5.368,53
Rabo-rek.courant.	€ 1.460,11	€ 867,91	Kortl. Schulden	€ 65,00	€ 200,00
Rabo spaarrekening	€ 21.982,25	€ 22.002,35	Vooruitontv. bedr.	€ 516,00	€ 351,00
Rabo- Reiscommissie	€ 1.083,62	€ 1.651,53	Voorz. Reiscomm.	€ 1.852,14	€ 2.420,29
Rabo-Reiscomm.Spaar	€ 768,52	€ 768,76			
Vorderingen	€ 198,00	€ -			
	<b>€ 25.557,32</b>	<b>€ 25.357,42</b>		<b>€ 25.557,32</b>	<b>€ 25.357,42</b>